

## Übersicht der Instrumente der Personal und Organisationsentwicklung

PE - Instrumente	PE / OE - Instrumente	OE - Instrumente
Fachkompetenz	Unternehmensphilosophie / -kultur	Leitbildentwicklung
Berufsausbildung / Berufsbild	Strategieentwicklung	Führungsstil
Sprachkurse	Führungsgrundsätze / Geschäftsordnung	Führungsmethode
Weiterbildung	Moderation	Corporate Identity
anlassbezogene Fortbildung	Delegation	Szenarienarbeit
Sozialkompetenz	Empowerment	DIN ISO 9000
Kommunikationstraining	Qualitätszirkel	TQM
Rhetorikkurse	Assessment-Center	KVP / KVP <sup>2</sup> / Kaizen
Körpersprache	MA-Gespräche	Lean Production / JIT / Spartenorganisation
Feedback-Training	Krankenrückkehrgespräche	Hierarchieverschlankung
Konfliktmanagement	Beurteilungssysteme	Simultaneous Engineering
Wahrnehmungstraining	Balanced Scorecard	Cost- / Profit- / Investment- / Budget- /
Konfliktvermeidung	Werteskala	Competence- / Leistungs-Center
Belastungstraining	Zielvereinbarungen	Outsourcing / Standortverlagerung
Selbstreflektion	Projektarbeit	Fremdvergabe / Kerngeschäft, -kompetenz
Rollenflexibilität	e-commerce / m-commerce	Gruppenarbeit / Linienfertigung / Inselfertigung
Selbstbewußtsein	Besitzer- / Generationswechsel	Change Management
Mentoring / Tutorenprinzip		Geschäftsprozeßanalyse
Coaching / Supervision		Bench Marking
Teamentwicklung		Business Reengineering
Methodenkompetenz		Tarifverträge
Arbeitsorganisation		Öffentlichkeitsarbeit
Zeitmanagement		Betriebsversammlungen
Prioritätensetzung		Vernetzung / Netzwerke / Heim- / Telearbeit
Problemlösungsverfahren		Lernende Organisation
Methoden zur Konfliktlösung		Projektarbeit / Projektorganisation
Potentialanalyse / Karriereplanung		PPS-Systeme / Workflowmanagement
Projektmanagement		Fraktale Fabrik / Fusion / Aufspaltung
Internet / Computer based training		